

第57回「電話対応コンクール全国大会」で優勝 ～グループ初出場で初優勝の快挙～

2018年11月22日に名古屋国際会議場(名古屋市)で開催された、第57回「電話対応コンクール全国大会」(主催:公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会)で、センコービジネスサポート株式会社の熊谷知^{くまがいともしろ}紘社員が優勝し、10,903名(地区大会出場者数含む)の頂点に立ちました。

センコーグループは2016年から電話対応コンクールへ参加していますが、今年、熊谷社員がグループとして初めて全国大会に出場し、優勝という初出場・初優勝の快挙を達成しました。

電話対応コンクールは、各企業の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、お客様満足(CS)経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年開催されています。

センコーグループでは、各事業所でCS向上活動に取り組んでおり、その成果を発表する「CS向上活動 全国発表大会」を毎年開催しています。



熊谷社員(前列中央)



競技中の熊谷社員

以上